

# ご利用ガイド

本書は【MyKempo】のログインに関するご利用ガイドです。

- ・ MyKempo ログイン方法
- ・ 資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードに関すること
- ・ 保険給付金申請書の処理状況確認方法
- ・ ログイン情報の変更
- ・ よくある質問（Q&A）

東京電子機械工業健康保険組合



# 目次

はじめに .....	1
<b>My Kempo ログイン方法</b> .....	<b>2</b>
1. 新規 ID 作成の流れ .....	3
2. ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ .....	5
(1) ID (メールアドレス) を忘れた方またはパスワードを忘れた方 .....	5
(2) ID・パスワードのどちらもわからない方 .....	7
3. 2022 年 6 月 6 日以前にご登録の方 .....	8
(1) メールアドレス登録済みの場合 .....	8
(2) メールアドレス未登録の場合 .....	10
4. 長期未ログインの場合、メールアドレス確認が必要です .....	12
<b>資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードに関すること</b> .....	<b>13</b>
1. 資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧方法 .....	15
2. 資格情報のお知らせ、または健康・医療情報の閲覧用パスワードを忘れた方 .....	16
3. 資格情報のお知らせ・または健康・医療情報の Web 表示を希望していない方 .....	17
<b>保険給付金申請書の処理状況確認方法</b> .....	<b>18</b>
<b>ログイン情報の変更</b> .....	<b>20</b>
<b>よくある質問 (Q &amp; A)</b> .....	<b>22</b>



## はじめに

Mykempo とは・・・

個人向けの情報を提供している組合員専用サイトです。

資格情報のお知らせ・健康診断の結果閲覧・健康年齢の確認・ウォーキングイベント等の保険事業案内・保養所申込・医療費のお知らせ確認などの情報が集約されています。

◆早速、MyKempo のアカウントを作成しログインしてみましょう！！

MyKempo ログインページは、組合ホームページのトップページの右側にあります。



こちらから！

【ログイン画面】

【MyKempo】登録時にご本人様が設定した、ID またはメールアドレス・パスワードを入力してログインしてください。

資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧用  
パスワード通知の初期パスワードを入力しても  
ログインできません！

# MyKempoログイン方法

## 《登録の流れ》

◆該当する項目  から次の流れへお進みください。

### はじめてご利用される方

今までに一度も登録をしたことがない

### 任意継続・定年後再雇用等で 被保険者等記号・番号が変更になった方

新しい被保険者等記号・番号で Mykempo の再登録が必要になります。

※被保険者等記号・番号は以下のいずれかでご確認ください。

- ①マイナポータル
- ②資格情報のお知らせ
- ③資格確認書（健康保険証）

### ログイン ID・パスワードを 登録したかどうか分からない方

「新規 ID 作成はこちら」をお試してください。既に登録済みのメッセージが表示された場合は「ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ」へお進みください。

### ID・パスワードを忘れた方

MyKempo の登録はしているが、ID・パスワードを忘れた方

### 新規 ID 作成を試した際、 すでに登録済みとなった方

「新規 ID 作成はこちら」をお試しいたいた際に「すでに登録済み」のメッセージが表示された方

1. 「新規 ID 作成の流れ」へお進みください。(P3)

2. 「ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ」へお進みください。(P5)

# 1. 新規 ID 作成の流れ

【ログイン画面】

※ログイン情報登録には

**健康保険の情報が必要となります。**

**資格情報はいずれかでご確認ください。**

- ① マイナポータル
- ② 資格情報のお知らせ
- ③ 資格確認書（健康保険証）

【個人情報取扱同意】

① 「同意する」を選択

② すべての項目を入力する

③ 健診結果や医療費のお知らせの閲覧を希望する場合は「希望する」を選択し、すべての項目を入力して登録。

**※あとで変更することも可能です！**

閲覧用パスワードの通知（圧着はがき）を郵送します。（詳しくはP13）

なりすまし防止のため、お勤めの会社（代表住所）経由でお渡しとなります。



《資格情報・健康・医療情報の閲覧について》

- 資格情報のお知らせ
  - ・あなたとご家族の資格情報の閲覧が可能
  - ・この機能は被保険者のみご利用いただけます
- 健診結果の閲覧
  - ・10年分の健診結果が閲覧可能
  - ・グラフ表示により数値の変化が一目瞭然
  - ・転勤等で受診する健診機関が変わっても過去の結果を一覧で表示
- 医療費のお知らせの閲覧
  - ・あなたとご家族の医療費の閲覧が可能
  - ・「医療費のお知らせ」の申請が可能
  - ・この機能は被保険者のみご利用いただけます



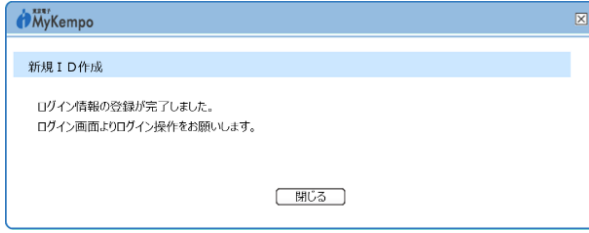
④ 登録のメールアドレスに認証メールを送信します。

**重要!**



⑤ 届いた認証メールの本文中にあるリンクをクリックすると登録完了メッセージが表示される。

24 時間以内に登録を完了させてください。過ぎてしまった場合は、再度、新規登録の手続きをしてください。



**【認証メールが届かない方】**

- ・メールアドレスの入力誤りはしていないですか？
- ・迷惑メール設定により受信できない状態ではないですか？
- ・ドメイン指定受信機能を利用の方は[tokyo-denshikempo.or.jp]からのメールを受信できるように設定してください。

**◆登録した ID・パスワードで【MyKempo】にログインしてください。**

【ログイン画面】



【MyKempo トップページ】



**こんなメッセージが出たときは**

www2.tokyo-denshikempo.or.jp の内容  
すでにログイン情報登録済みです。ID・パスワードをお忘れの方は  
ログイン画面の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」をご利用ください。

2. 「ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ」をご利用ください。(P5)

## 2. ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ

### (1) ID (メールアドレス) を忘れた方またはパスワードを忘れた方

【ログイン画面】

① ログイン画面より「ID・パスワードを忘れた方はこちら」を選択

② すべての項目を入力し次へを選択

※被保険者等記号・番号は以下のいずれかでご確認ください。

- ① マイナポータル
- ② 資格情報のお知らせ
- ③ 資格確認書 (健康保険証)

【利用者が存在しないエラーの方】

入力した情報が、組合に登録のある情報と異なる可能性があります。  
入力内容に間違いがないことをご確認いただき、当組合へお問合せください。



③ 該当するボタンを選択

④ 登録されているメールアドレス宛にメールを送信します。

⑤ メール送信済みのメッセージが表示される

#### 《ID (メールアドレス) を忘れた方》

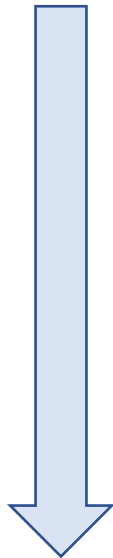
#### 《パスワードを忘れた方》

⑥受信したメールアドレス ID またはパスワードの再設定を行いログイン

《ID (メールアドレス) を忘れた方》



受信したメールのアドレスが ID となります。



《パスワードを忘れた方》



パスワード再設定メールを受信。  
本文内のリンクを選択してパスワード再設定ページへ遷移。

新しいパスワードを再設定してください

新パスワード

新パスワード(確認)

パスワード設定

パスワードは半角英数字・記号のみ使用できます。  
5桁以上10桁以下で登録してください。



※必ず変更手続きを完了させてください。

www2.tokyo-denshikempo.or.jp の内容

パスワードの再設定が完了しました。

OK



⑦受信したメールアドレス、再設定したパスワードでログイン!

【ログイン画面】

東京電子 MyKempo

MyKempo ID (またはメールアドレス) ・パスワードを入力してください

ID・メールアドレス

パスワード

ログイン

次回から上り省略

MyKempoログイン方法のお問い合わせの前に・・・

ご利用ガイドを参照いただきますと  
お問い合わせの内容が解決する場合がございます

ご利用ガイドはこちら

新規ID作成はこちら

ID・パスワードを忘れた方はこちら

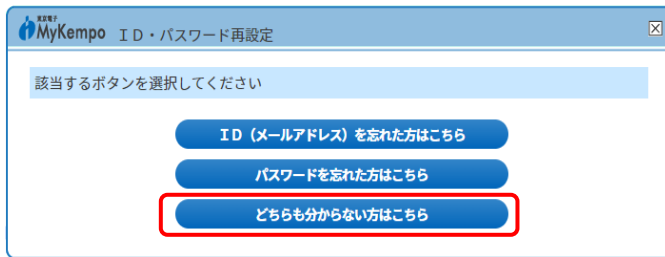
「MyKempo」 「東京電子福祉弘済会」 についてのご質問は、こちら



【メールが届かない方】

- ・ご登録のメールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。
- ・迷惑メール設定により受信できない状態の可能性があります。
- ・ドメイン指定受信機能を利用されている方は、[tokyo-denshikempo.or.jp]からのメールを受信できるように設定してください。
- ・メールアドレスのご登録をされていない方 (P 8 参照) については、(P 5) ID ・パスワードを忘れた方はこちらの流れより ID ・パスワードのどちらも分からない方の手続きをして、お手元に ID ・パスワード通知 (圧着はがき) が郵送で届き次第 (P 1 0) の手順でメールアドレスの登録をしてください。

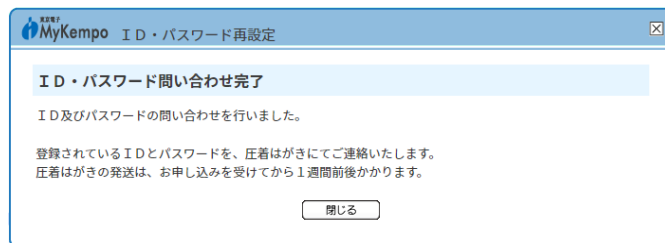
## (2) ID・パスワードのどちらもわからない方



①該当するボタンを選択



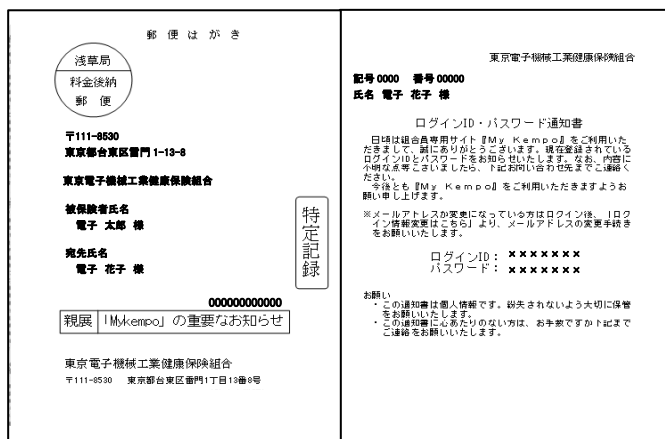
②組合宛てにログイン ID パスワード  
問い合わせメールが送信されます。



③ログイン ID・パスワード通知書を  
圧着はがきでご郵送いたします。  
(お申し込みを受けてから1週間前後かか  
ります。)

なりすまし防止のため、お勤めの会社  
(代表住所) 経由でお渡しとなります。

### 【ログイン ID・パスワード通知 見本】



### 【ログイン画面】



④届いたログイン ID・パスワードで  
【MyKempo】へログイン！！

### 3. 2022年6月6日以前にご登録の方



現在、【MyKempo】新規ID作成時にはメールアドレスの登録が必須となっておりますが、**2022年6月6日以前**は、ID・パスワードの登録のみでアカウントの作成が可能でした。そのため、既存のアカウントをお持ちの方で2022年6月6日以降【MyKempo】に一度もログインをしていない場合は、メールアドレスの確認および登録が必要となります。以下の手順を行った後にログインが可能になります。

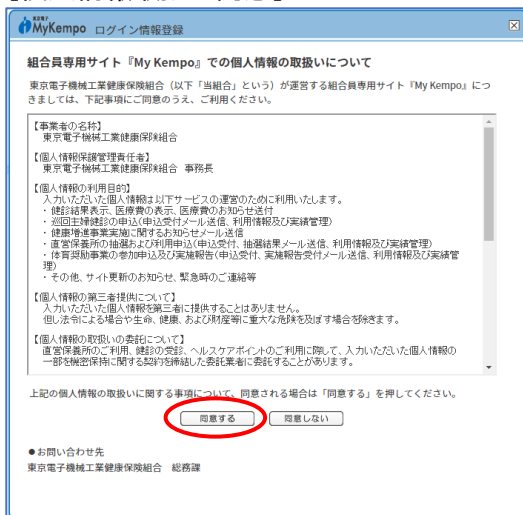
#### (1) メールアドレス登録済みの場合

【ログイン画面】



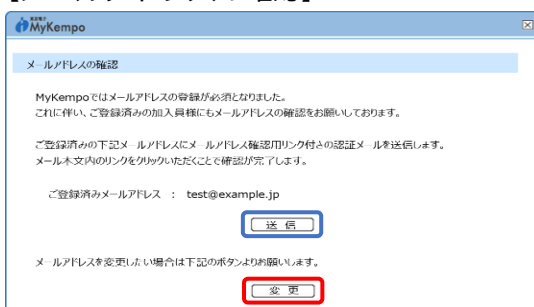
① MyKempo へログイン

【個人情報取扱いの同意】



② 個人情報取扱いの同意に「同意する」を選択

【メールアドレスの確認】

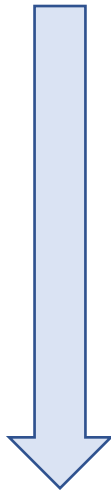


③ 個メールアドレスの確認メッセージが表示されます。

変更がない方 ⇒ **送信**  
 変更したい方 ⇒ **変更**

④メールアドレス変更しないの場合

④メールアドレス変更の場合



【メールアドレス登録】

※新しいメールアドレスを入力し送信



⑤認証メールが送信されます。



⑥届いた認証メールの本文にあるリンクをクリックすると登録完了メッセージが表示される。



⑦メールアドレスの確認が完了したら、ログインが可能となります。

## (2) メールアドレス未登録の場合

### 【ログイン画面】



### 【個人情報取扱の同意】




### 【メールアドレス登録】

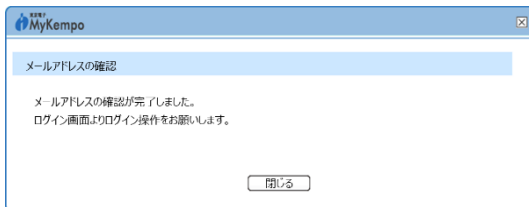


① 【MyKempo】へログイン

② 個人情報取扱の同意に「同意する」を選択

③ メールアドレスが未登録である旨のメッセージが表示される

④ メールアドレスを入力し送信



⑤ 認証メール送信済みのメッセージが表示されます



⑥ 届いた認証メールの本文中にあるリンクをクリックすると登録完了メッセージが表示される



### 《メールアドレス未登録で ID・パスワードも忘れた場合》

**ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ (P5) より ID・パスワードのどちらも分からない方の手続きをしてください。**

お手元に ID・パスワード通知 (圧着はがき) が郵送で届き次第、【MyKempo】にログインすると、メールアドレスが未登録である旨のメッセージが表示されますので **メールアドレス未登録の場合 (P10)** の手順で登録を行ってください。

## 4. 長期未ログインの場合、メールアドレス確認が必要です

最終ログインから一定期間（30日）が経過した場合、メールアドレス確認のメッセージが表示されます。

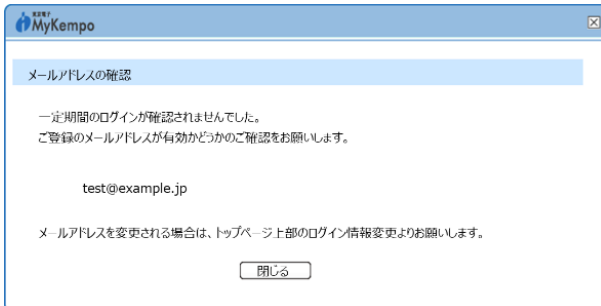
### 【ログイン画面】



【MyKempo】へログイン



### 【メールアドレス確認】



現在、登録されているメールアドレスが表示されます。

表示されたメールアドレスに変更がある場合は、「**ログイン情報の変更**」よりメールアドレスの変更をお願いします。（P20）

## 資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードに関すること

組合員専用サイト【MyKempo】内にある、資格情報のお知らせ・健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを閲覧するには、**閲覧用パスワードが必要となります。**  
 新規登録時に、閲覧希望をされた方は、お手元に届いている閲覧用パスワードをご用意ください。

### 【ログイン画面】

① 【MyKempo】へログイン



### 【MyKempo トップページ】

現在の登録内容を確認したい場合はこちらで確認ができます。(P14)

② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択

こちらから資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧ログイン画面へ進む (P15)



資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧用パスワードを希望したか分からない方は、以下の手順で現在の登録内容を確認することができます。

【MyKempo トップページ】



① ログイン情報変更はこちらを選択



② 健康・医療情報 Web 表示の欄をご確認ください。

# 1. 資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧方法

① 【MyKempo】へログイン

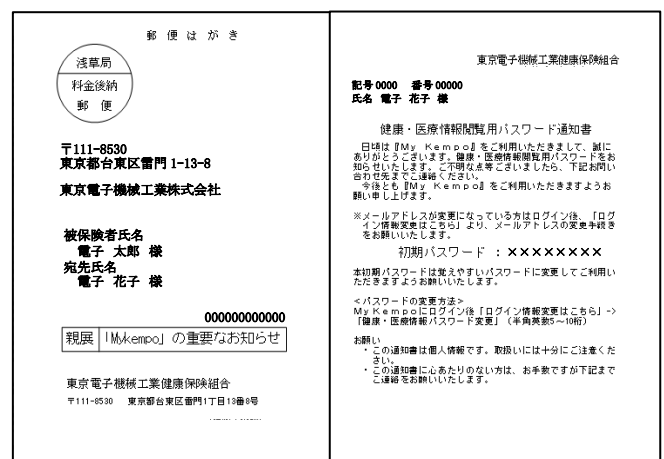
② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択 (P13参照)

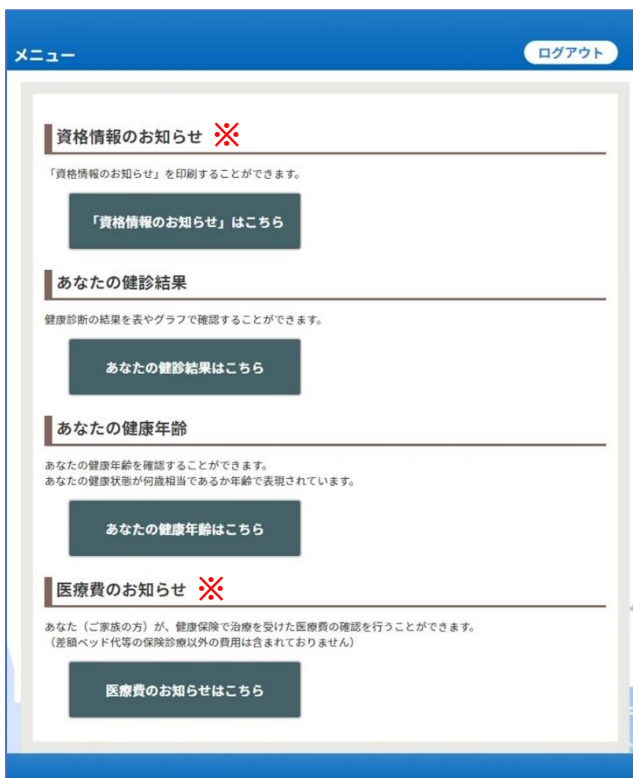
③ 閲覧用パスワードを入力してログイン

【健康・医療情報の閲覧 ログイン画面】



【健康・医療情報閲覧用パスワード通知 見本】





④ 資格情報のお知らせ・健診結果・健康年齢・医療費のお知らせが閲覧できます。

※資格情報のお知らせ、および医療費のお知らせについては、被保険者のみご利用いただけます。

## 2. 資格情報のお知らせ、または健康・医療情報の閲覧用パスワードを忘れた方

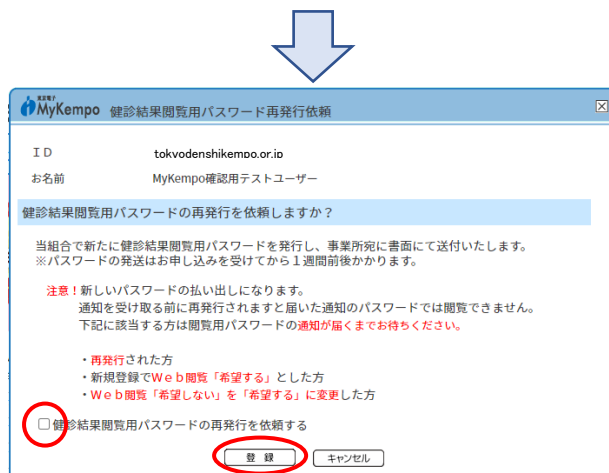
① 【MyKempo】へログイン

② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択（P 13参照）

【健康・医療情報の閲覧 ログイン画面】



③ 閲覧用ログイン画面の下部にある【閲覧用パスワードを忘れた方はこちら】を選択



④ 資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワード再発行依頼画面が表示されます。

資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードの再発行を依頼するにチェック☑をして登録。



○資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧用パスワードは再発行依頼を受けてから1週間前後で新しいパスワードを発送いたします。

○資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧用パスワードの通知は事業所宛に圧着はがきで郵送します。※なりすまし防止のため、お勤めの会社（代表住所）経由でお渡しとなります。

＜注意事項＞

○閲覧用パスワードの再発行依頼を受けた際は、新しいパスワードの払い出しになります。通知がお手元に届く間に再度発行依頼をされると、先に届いた通知のパスワードが無効となります。※下記に該当する方は閲覧用パスワードの通知が届くまでお待ちください。

・すでに再発行依頼をされた方

（お勤めの会社に届いている場合がありますので、一度ご担当者様へお問合わせください）

・新規登録時にWeb閲覧「希望する」を選択し、まだ通知が届いていない方

・Web閲覧「希望しない」から「希望する」に変更した直後の方

### 3. 資格情報のお知らせ・または健康・医療情報の Web 表示を希望していない方

① 【MyKempo】へログイン

② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択（P 13 参照）

【健康・医療情報の閲覧 ログイン画面】

③ 資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧についての案内が表示されます。「パスワードを希望する」を選択



④ パスワードの希望を確認するメッセージが表示されます。よろしければ、OK を選択

閲覧用パスワードの通知を圧着はがきで郵送いたします。  
**通知到着までは 1 週間前後かかります。**  
 ※なりすまし防止のためお勤めの会社（代表住所）経由でお渡しとなります。

# 保険給付金申請書の処理状況確認方法

◆保険給付金の申請書の処理状況を確認することができます。

【ログイン画面】



① 【MyKempo】へログイン



【MyKempo トップページ】（PC版）



② 状況確認はこちらを選択

【MyKempo トップページ】（スマホ版）



スマホ版はこちらから

## 【処理状況確認画面】（PC版）

[メニューへ戻る](#) [ログアウト](#)

### 保険給付金申請の処理状況

○ 申請書の受付日から約3週間程度でお振込みをしております。（原則、毎週水曜日）  
なお、書類の内容に不備があるとき、または照会が必要なときは、支給決定までに3ヶ月程度のお時間がかかる場合がございます。

○ 支給決定後に「決定通知書」を事業所経由で発送しております。金額等の詳細は「決定通知書」でご確認ください。  
退職された方や任意継続の方は、ご自宅宛に送付いたします。

種別	受付日	処理状況	審査結果
1 傷病手当金 受付番号：123	令和7年4月15日		
2 移送費 受付番号：124	令和7年4月15日	受付  照会中	
3 高額療養費（外年末間合算） 受付番号：123456	令和7年3月10日	受付  審査終了	決定通知書を発送いたしますので、内容をご確認ください。
4 傷病手当金 受付番号：12345	令和6年12月30日	受付  審査終了	支払日（予定） <b>令和7年5月28日</b> <small>金額は決定通知書をご確認ください</small>

処理状況の表示内容について

審査中：申請書や添付書類の内容確認・点検をしております。

照会中：審査のために必要な情報（障害年金・雇用保険の受給状況、傷病状態等）について照会しております。  
【照会先】：ご本人様、医師、会社（営業所）、年金機構等  
 または、医療機関から診療報酬明細書の到着を待っております。

返 戻：申請書の内容に不備（記入漏れ・添付書類不足等）があり、ご本人様に申請書等をお戻ししております。

審査終了：給付金の審査が終了し、振込手続きや通知発送準備をしております。

[メニューへ戻る](#)

## 【処理状況確認画面】（スマホ版）

[メニュー](#)

### 保険給付金申請の処理状況

申請書の受付日から約3週間程度でお振込みをしております。（原則、毎週水曜日）  
なお、書類の内容に不備があるとき、または照会が必要なときは、支給決定までに3ヶ月程度のお時間がかかる場合がございます。

支給決定後に「決定通知書」を事業所経由で発送しております。  
金額等の詳細は「決定通知書」でご確認ください。  
 退職された方や任意継続の方は、ご自宅宛に送付いたします。

#### 処理状況

種別	傷病手当金	受付番号：123
受付日	令和6年12月30日	
処理状況	受付  審査終了	
審査結果	支払日（予定） <b>令和7年5月28日</b>	金額は決定通知書をご確認ください。

処理状況の表示内容について

審査中：申請書や添付書類の内容確認・点検をしております。

照会中：審査のために必要な情報（障害年金・雇用保険の受給状況、傷病状態等）について照会しております。  
【照会先】：ご本人様、医師、会社（営業所）、年金機構等  
 または、医療機関から診療報酬明細書の到着を待っております。

返 戻：申請書の内容に不備（記入漏れ・添付書類不足等）があり、ご本人様に申請書等をお戻ししております。

審査終了：給付金の審査が終了し、振込手続きや通知発送準備をしております。

[メニューへ戻る](#)

申請書の受付日、処理状況、振込予定日などを確認できます。  
 保険給付金は申請書を受付した後、約3週間程度でお振込みをしております。  
 なお、書類の内容に不備があるとき、また照会が必要なときは、支給決定までに3ヶ月程度のお時間がかかる場合がございますので、ご了承ください。



### 《下記の点にご注意ください》

- 組合で受付完了した申請書が表示されます。  
 申請書を組合へ送付された後、しばらくしても処理状況が表示されない場合は、郵送を依頼された郵便局や宅配業者へ配達状況をご確認ください。
- ご覧いただいた日の前日時点の状況を表示しております。
- ご家族分の申請書は、被保険者様の MyKempo から処理状況をご確認いただけます。
- 不備等により組合から書類を返戻した後、必要書類等を再提出されなかった場合は、1ヶ月後には表示が消えて処理状況を確認できなくなります。  
 （表示が消えた後、必要書類等を提出いただければ再度表示されます）

## ログイン情報の変更

- ◆ 【MyKempo のログイン情報】の確認、および【資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧に関する情報】を変更することができます。

【ログイン画面】


① 【MyKempo】へログイン



【MyKempo トップページ】

② ログイン情報変更はこちらを選択

【ログイン情報変更メニュー】

 ログイン情報変更メニュー ✕

I D	tokyodenshikempo.or.jp
お名前	MyKempo確認用テストユーザー
メールアドレス	hoyoujo@tokyo-denshikempo.or.jp
健診結果Web表示	希望する

MyKempoに関する項目の変更はこちら

パスワード変更	パスワードの変更を行います
メールアドレス変更	メールアドレスの変更を行います
My Kempo ID 削除	My Kempo I D の削除を行います

健診結果に関する項目の変更はこちら

健診結果パスワード変更	健診結果Web表示に必要なパスワードの変更を行います
健診結果パスワードを忘れた方はこちら	健診結果Web表示に必要なパスワードを忘れた方はこちら
健診結果Web表示変更	健診結果Web表示を希望するかどうかの選択を行います

閉じる



《ログイン情報変更メニューから手続きできるもの》

◆ MyKempo に関する項目

- パスワード変更 (MyKempo ログインパスワードの変更を行います)
- メールアドレス変更 (MyKempo メールアドレスの変更を行います)
- MyKempo ID の削除 (MyKempo ID の削除を行います)

◆ 健康・医療情報に関する項目

- 健康・医療情報パスワード変更  
(資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードの変更を行います)
- 健康・医療情報パスワードを忘れた  
(資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードを忘れた方はこちら)
- 健康・医療情報 Web 表示変更  
(資格情報・健康・医療情報 Web 表示を希望するかどうかの選択を行います)

## よくある質問 (Q & A)

### Q1、組合からのメールが届きません。

A、以下のケースが考えられます。

○迷惑メールに振り分けられている可能性がありますのでご確認ください。

また、ドメイン指定受信機能を利用されている方は、「tokyo-denshikempo.or.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

○お勤め先のメールアドレスをご登録の方は、会社様によるセキュリティの関係でメールが受取れないことがあります。「ログイン情報の変更」より組合からのメールが受取れるメールアドレスへ変更手続きをお願いします。**(P20をご参照ください)**

○スマートフォン等で新規登録時のメールが届かない場合、お使いの通信会社の受信設定が影響している場合があります。一度設定内容をご確認いただくか、お使いの通信会社にお問い合わせをお願いいたします。

### Q2、パスワードの通知を受取り、MyKempoにログインしようとしたのですがログインできません。

A、お受取りの通知は「健康・医療情報閲覧用パスワード」ではないでしょうか？

こちらは、資格情報のお知らせ、健診結果、医療費のお知らせを閲覧するためのパスワードとなっております。ログインのID・パスワードはご自身で設定したものです。お忘れの場合は**P5をご参照ください**。

### Q3、健康・医療情報閲覧用パスワードを受取り、医療費のお知らせのパスワード入力しましたが誤っている旨のエラーとなります。

A、大文字、小文字、全角、半角をお間違えの無いよう再度お試しください。

お手元の健康・医療情報閲覧用パスワード通知右上の日付以降に「再発行」を行った場合、記載のパスワードは無効です。再発行した健康・医療情報閲覧用パスワード通知が別途郵送されますので、お手元に届きましたら再度お試しください。

**※再発行を行った場合、パスワードは新しいパスワードの払出しとなります。**

Q 4、資格喪失後、MyKempoにログインできなくなりました。

健診結果、医療費のお知らせを閲覧したいのですがどうすればいいですか？

A、資格を喪失するとMyKempoのアカウントは削除となり閲覧できません。

○医療費のお知らせは、資格喪失者用に書面での発行申請が可能(電話での発行申請不可)です。詳しくは医療課医療二係(TEL:03-3843-1451 ガイダンス番号3)までお問い合わせください。

○健診結果につきましては、喪失後の閲覧はできません。

Q 5、健診・医療情報閲覧用パスワードが届きません。

A、MyKempoトップページ右上にある「ログイン情報の変更」をクリックして「健康・医療情報 Web 表示」が「希望しない」になっている場合、パスワードの送付はありません。閲覧したい場合は「希望する」に変更してください。

「希望する」になっているのに届かない場合は、被保険者様がお勤めの会社(代表住所)経由でお渡しとなっているため、お勤め先の健康保険事務担当者様にお問合せください。

医療費のお知らせの発行を急いでいる場合は、書面での発行申請が可能(電話での発行申請不可)です。詳しくは医療課医療二係(TEL:03-3843-1451 ガイダンス番号3)までお問い合わせください。

Q 6、健康保険の記号・番号が変わり、以前のID・パスワードでログインできません。

どうしたらいいですか？

A、新しい記号・番号で新たに新規IDを作成してください。(P3をご参照ください)

Q 7、旧記号・番号の健康診断結果表および医療費のお知らせが見たい

A、次の①～③の理由で健康保険の記号・番号が変更し、新規IDを作成した場合に限り閲覧が可能となります。

① 任意継続被保険者となった場合

② 定年再雇用の場合

③ 当組合加入関連会社間で健康保険の記号・番号が変更となった場合

(但し、1日も間を空けずに被保険者資格の変更を行った場合のみとなります。)

※健康診断結果表が閲覧できない場合、

健康事業課(TEL:03-3843-1451 ガイダンス番号4)までお問い合わせください。

医療費のお知らせが閲覧できない場合、

医療課医療二係（TEL：03-3843-1451 ガイダンス番号3）までお問い合わせください。

Q 8、ヘルスケアポイントを利用したいのですが、どうしたらいいですか？

A、MyKempoトップページ右側の「家庭用常備薬・商品の購入・ポイントの利用はこちら」よりご利用いただけます。

【MyKempo トップページ】

(拡大)



①こちらからご利用ください！

【ご利用案内】

ご利用案内

只今、家庭用常備薬特価後継期間です。  
申込期間：9月19日(木)～11月15日(金)

**ヘルスケアポイントの利用がスムーズになりました！**

今まではヘルスケアポイントの管理が「My Kempo」と交換手続きのサイトに分かれていましたが、「My Kempo」に機能を集約しスムーズな利用が出来るようになりました。

ご注文いただいた商品は、集計後委託業者に依頼するため、約3週間後のお届けとなります。

「医薬品の販売に関する表示」、及び「特定取引法に関する表示」を必ずご確認のうえご利用ください。

店舗名(発送先)	あまの創健 店舗販売部 許可番号 名店舗第266号 管理薬剤師 伊豆原 優子 ※店舗管理及び運営に関する事項につきましては下記をご確認ください。
商品問い合わせ先	あまの創健 〒462-0011 名古屋北区五反田町178-5 TEL: 0120-170-228 営業時間9時～12時、13時～16時(土日祝日除く)

[医薬品の販売に関する表示](#)  
[特定取引法に関する表示](#)  
[薬機法に関する表示](#)

同意する  同意しない

②同意する

【商品交換一覧】

商品交換一覧 委託先業者: あまの創健 ヘルスケアポイント 540pt

メーカー名	商品名	数量	メーカー希望小売価格 商品単価(税込)
第一三共	エブリイ 解熱鎮痛薬 処方薬(処方箋) 同時購入制限対象商品	24包	¥2,080 ¥540
大正	アロギン 解熱鎮痛薬 処方薬(処方箋) 同時購入制限対象商品	72錠	¥1,320 ¥890
クラファンスミクス アイン	解熱鎮痛薬 処方薬(処方箋) 同時購入制限対象商品	160パブリ	¥4,770 ¥470
森下	解熱鎮痛薬 処方薬(処方箋) 同時購入制限対象商品	170錠	¥2,530 ¥1,790
大塚	解熱鎮痛薬 処方薬(処方箋) 同時購入制限対象商品	107パブリ	¥4,540 ¥500

③購入したい商品を選び  
購入手続きへお進みください。

【お問い合わせ先】

代表電話（03-3843-1451）		
お問い合わせ内容	担当課	ガイダンス番号
資格情報のお知らせに関する事	適用課	1
医療費のお知らせに関する事	医療課医療二係	3
健診結果に関する事	健康事業課	4
健康年齢に関する事	健康推進課	5