ご利用ガイド

本書は【ＭｙＫｅｍｐｏ】のログインに関するご利用ガイドです。

・MyKempo ログイン方法
・資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードに関すること
・ログイン情報の変更
・よくある質問（Q&A）

東京電子機械工業健康保険組合

目次

はじめに 1

ＭｙＫｅｍｐｏログイン方法 2

１．新規 ID 作成の流れ 3

２．ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ 5

（１）ID（メールアドレス）を忘れた方またはパスワードを忘れた方 5

（２）ID・パスワード　どちらも分からない方 7

３．2022 年 6 月 6 日以前にご登録の方 8

（１）メールアドレス登録済みの場合 8

（２）メールアドレス未登録の場合 10

4．長期未ログインの場合、メールアドレス確認が必要です 12

健康・医療情報閲覧用パスワードに関すること 13

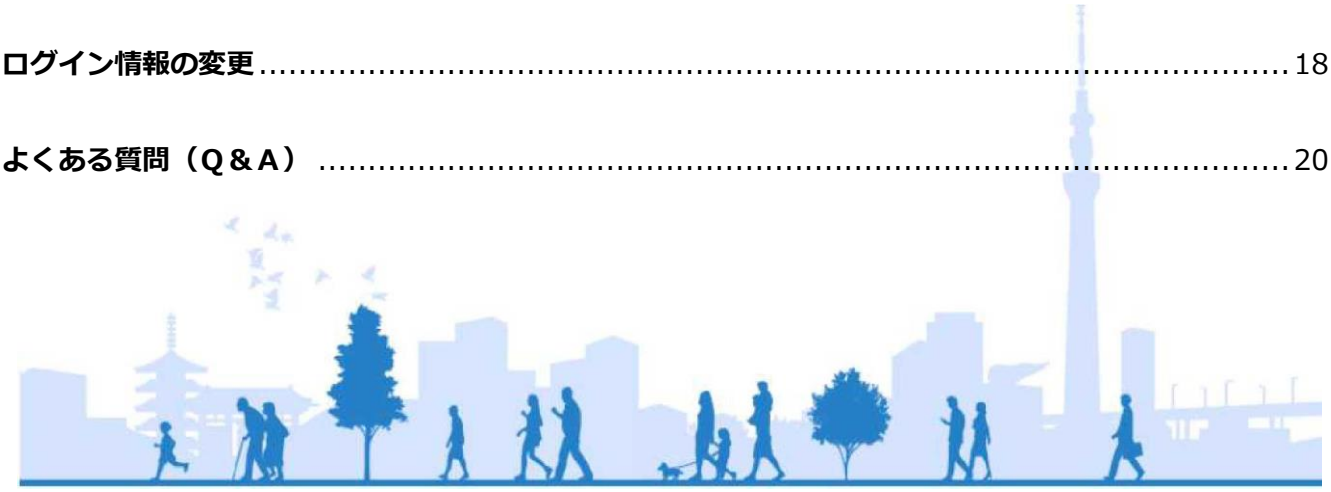
１．資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧方法 15

２．資格情報のお知らせ、または健康・医療情報の閲覧用パスワードを忘れた方 16

３．資格情報のお知らせ、または健康・医療情報の Web 表示を希望していない方 17

ログイン情報の変更 18

よくある質問（Ｑ＆Ａ） 20



はじめに

Mykempo とは・・・

個人向けの情報を提供している組合員専用サイトです。

資格情報のお知らせ・健康診断の結果閲覧・健康年齢の確認・ウォーキングイベント等の保険事業案内・保養所申込・医療費のお知らせ確認などの情報が集約されています。

◆早速、MyKempo のアカウントを作成しログインしてみましょう！！

MyKempo ログインページは、組合ホームページのトップページの右側にあります。

こちらから！

【ログイン画面】

【MyKempo】登録時にご本人様が設定した、ID またはメールアドレス・パスワードを入力してログインしてください。

資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧用パスワード通知の初期パスワードを入力してもログインできません！

ＭｙＫｅｍｐｏログイン方法

《登録の流れ》

◆該当する項目　　から次の流れへお進みください。

はじめてご利用される方

今までに一度も登録をしたことがない

任意継続・定年後再雇用等で被保険者等記号・番号が変更になった方

新しい被保険者等記号・番号で Mykempo の再登録が必要になります。

※被保険者等記号・番号は以下のいずれかでご確認ください。
①マイナポータル
②資格情報のお知らせ
③資格確認書（健康保険証）

ログイン ID・パスワードを登録したかどうかわからない方

「新規 ID 作成はこちら」をお試しください。既に登録済みのメッセージが表示された場合は「ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ」へお進みください。

→ **1.「新規 ID 作成の流れ」へお進みください。（P３）**

ID・パスワードを忘れた方

MyKempo の登録はしているが、ID・パスワードを忘れた方

新規 ID 作成を試した際、すでに登録済みとなった方

「新規 ID 作成はこちら」をお試しいただいた際に**「すでに登録済み」のメッセージが表示された方**

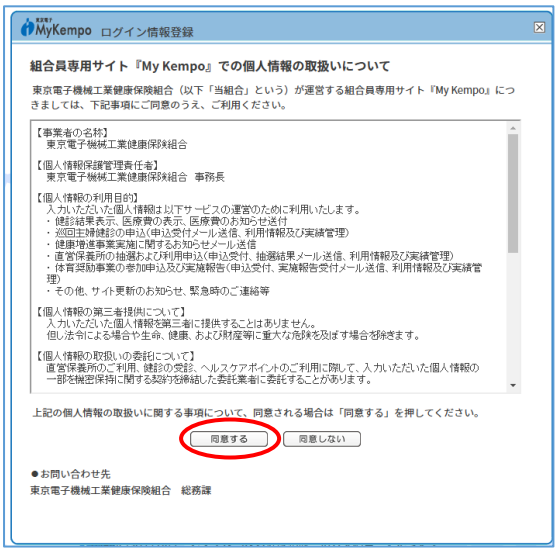
→ **2.「ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ」へお進みください。（P５）**

1．新規 ID 作成の流れ

【ログイン画面】

※ログイン情報登録には
健康保険の情報が必要となります。
資格情報はいずれかでご確認ください。
①マイナポータル
②資格情報のお知らせ
③資格確認書（健康保険証）

【個人情報取扱同意】

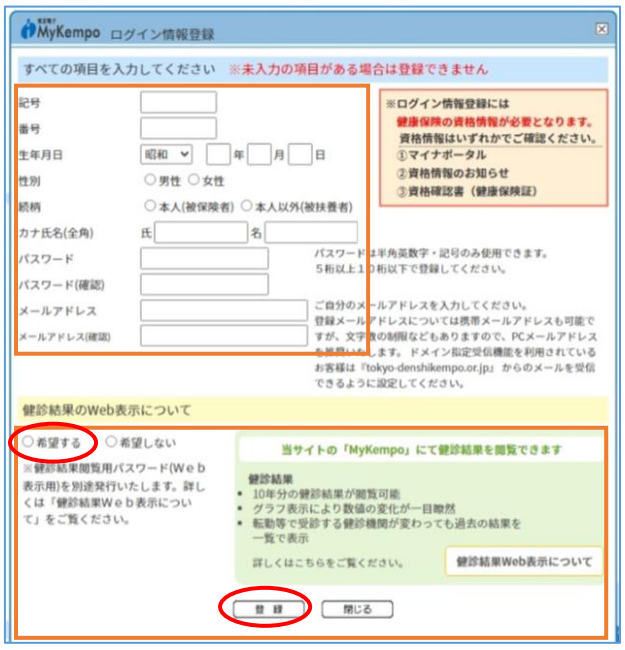


①「同意する」を選択

②すべての項目を入力する

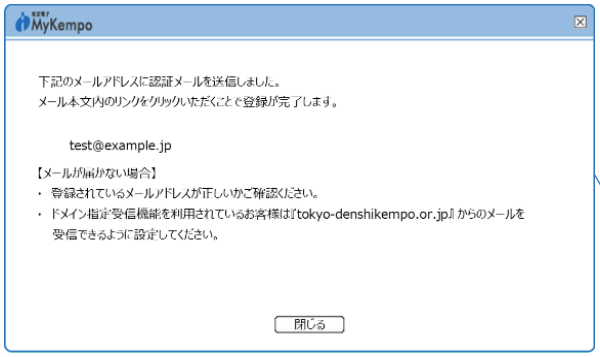
③健診結果や医療費のお知らせの閲覧を希望する場合は**「希望する」**を選択し、すべての項目を入力して**登録**。
※あとで変更することも可能です！
閲覧用パスワードの通知（圧着はがき）を郵送します。**（詳しくはＰ１２）**

なりすまし防止のため、お勤めの会社（代表住所）経由でお渡しとなります。



check

《資格情報・健康・医療情報の閲覧について》
- 資格情報のお知らせ
  - あなたとご家族の資格情報の閲覧が可能
  - この機能は被保険者のみご利用いただけます
- 健診結果の閲覧
  - 10 年分の健診結果が閲覧可能
  - グラフ表示により数値の変化が一目瞭然
  - 転勤等で受診する健診機関が変わっても過去の結果を一覧で表示
- 医療費のお知らせの閲覧
  - あなたとご家族の医療費の閲覧が可能
  - 「医療費のお知らせ」の申請が可能
  - この機能は被保険者のみご利用いただけます

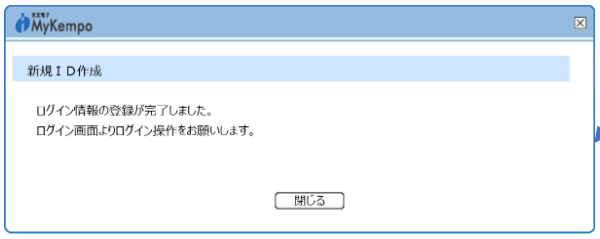


④登録のメールアドレスに認証メールを送信します。

重要！

⑤届いた認証メールの本文中にあるリンクをクリックすると**登録完了**メッセージが表示される。

24 時間以内に登録を完了させてください。過ぎてしまった場合は、再度、新規登録の手続きをしてください。



【認証メールが届かない方】

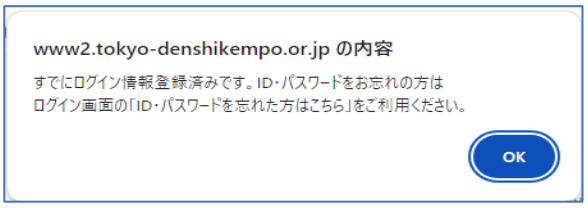
・メールアドレスの入力誤りはしていないですか？
・迷惑メール設定により受信できない状態ではないですか？
・ドメイン指定受信機能を利用の方は[tokyo-denshikempo.or.jp]からのメールを受信できるように設定してください。

◆登録した ID・パスワードで【MyKempo】にログインしてください。

【ログイン画面】

【MyKempo トップページ】

こんなメッセージが出たときは



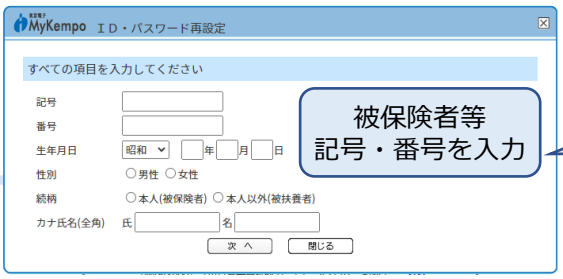
2.「ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ」をご利用ください。**（Ｐ５）**

2．ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ

（1）ID（メールアドレス）を忘れた方またはパスワードを忘れた方

【ログイン画面】

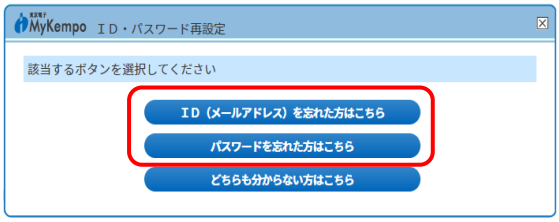
①ログイン画面より「ID・パスワードを忘れた方はこちら」を選択



②すべての項目を入力し次へを選択

※被保険者等記号・番号は以下のいずれかでご確認ください。
①マイナポータル
②資格情報のお知らせ
③資格確認書（健康保険証）

【利用者が存在しないエラーの方】
入力した情報が、組合に登録のある情報と異なる可能性があります。
入力内容に間違いがないことをご確認いただき、当組合へお問合せください。



③該当するボタンを選択

④登録されているメールアドレス宛にメールを送信します。

⑤メール送信済みのメッセージが表示される

《ID（メールアドレス）を忘れた方》

《パスワードを忘れた方》

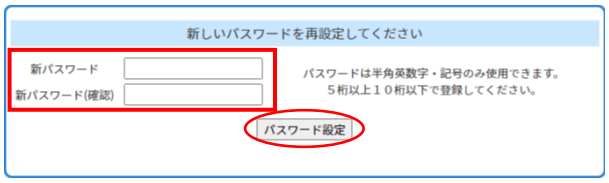
⑥受信したメールアドレス ID またはパスワードの再設定を行いログイン

《ID（メールアドレス）を忘れた方》

受信したメールのアドレスが ID となります。

《パスワードを忘れた方》

パスワード再設定メールを受信。
本文内のリンクを選択してパスワード再設定ページへ遷移。



※必ず変更手続きを完了させてください。

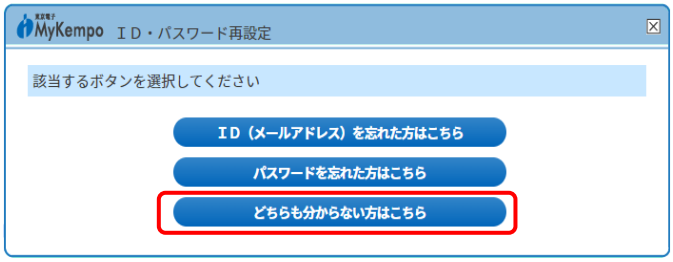
⑦受信したメールアドレス、再設定したパスワードでログイン！

【ログイン画面】

【メールが届かない方】

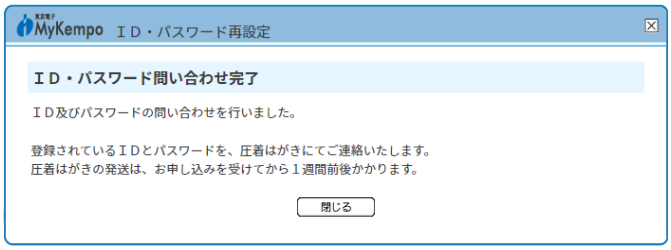
- **ご登録のメールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。**
- **迷惑メール設定により受信できない状態の可能性があります。**
- **ドメイン指定受信機能を利用されている方は、[tokyo-denshikempo.or.jp]からのメールを受信できるように設定してください。**
- **メールアドレスのご登録をされていない方（Ｐ８参照）については、（Ｐ５）ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れより ID・パスワードのどちらも分からない方の手続きをして、お手元に ID・パスワード通知（圧着はがき）が郵送で届き次第（Ｐ１０）の手順でメールアドレスの登録をしてください。**

（2）ID・パスワードのどちらもわからない方



①該当するボタンを選択

②組合宛てにログイン ID パスワード問い合わせメールが送信されます。

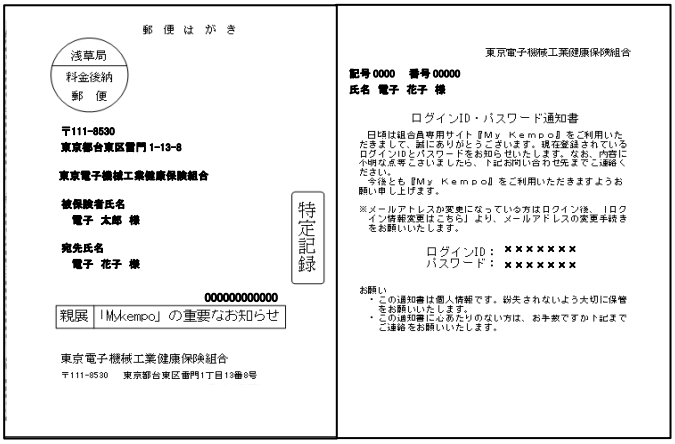


③ログイン ID・パスワード通知書を圧着はがきでご郵送いたします。

（お申し込みを受けてから１週間前後かかります。）

なりすまし防止のため、お勤めの会社（代表住所）経由でお渡しとなります。

【ログイン ID・パスワード通知　見本】


郵　便　は　が　き

浅草局
料金後納
郵　便

〒111-8530
東京都台東区雷門 1-13-8

東京電子機械工業健康保険組合

被保険者氏名
電子　太郎　様

宛先氏名
電子　花子　様

特定記録

000000000000

親展　「Mykempo」の重要なお知らせ

東京電子機械工業健康保険組合
〒111-8530　東京都台東区雷門1丁目13番9号

東京電子機械工業健康保険組合

記号 0000　番号 00000
氏名　電子　花子　様

ログインID・パスワード通知書

日頃は組合員専用サイト『Ｍｙ　Ｋｅｍｐｏ』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。現在登録されているログインIDとパスワードをお知らせいたします。なお、内容に不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。
今後とも『Ｍｙ　Ｋｅｍｐｏ』をご利用いただきますようお願い申し上げます。

※メールアドレスが変更になっている方はログイン後、「ログイン情報変更はこちら」より、メールアドレスの変更手続きをお願いいたします。

ログインID：　×××××××
パスワード：　×××××××

お願い
・この通知書は個人情報です。紛失されないよう大切に保管をお願いいたします。
・この通知書に心あたりのない方は、お手数ですが下記までご連絡をお願いいたします。

【ログイン画面】

④届いたログイン ID・パスワードで【MyKempo】へログイン！！

3．2022 年 6 月 6 日以前にご登録の方

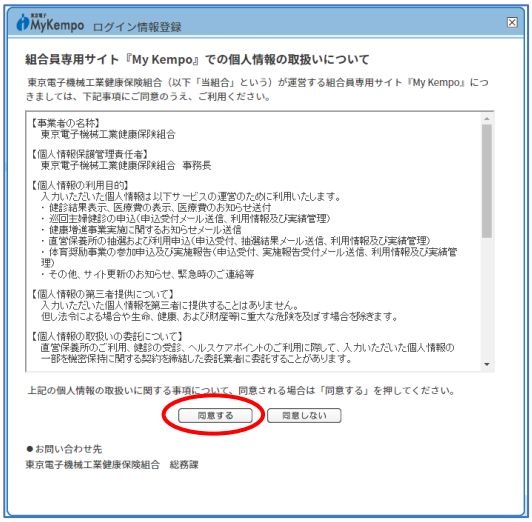
現在、【MyKempo】新規 ID 作成時にはメールアドレスの登録が必須となっておりますが、**2022 年 6 月 6 日以前**は、ID・パスワードの登録のみでアカウントの作成が可能でした。
そのため、既存のアカウントをお持ちの方で 2022 年 6 月 6 日以降【MyKempo】に一度もログインをしていない場合は、メールアドレスの確認および登録が必要となります。
以下の手順を行った後にログインが可能になります。

（1）メールアドレス登録済みの場合

【ログイン画面】

①MyKempo へログイン

【個人情報取扱の同意】



②個人情報取扱の同意に「同意する」を選択

【メールアドレスの確認】

③個メールアドレスの確認メッセージが表示されます。

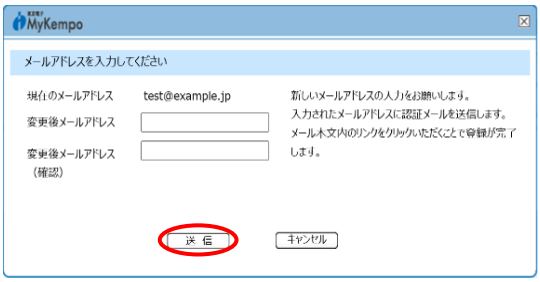
変更がない方　⇒　**送信**

変更したい方　⇒　**変更**

④メールアドレス変更しないの場合

④メールアドレス変更の場合

【メールアドレス登録】



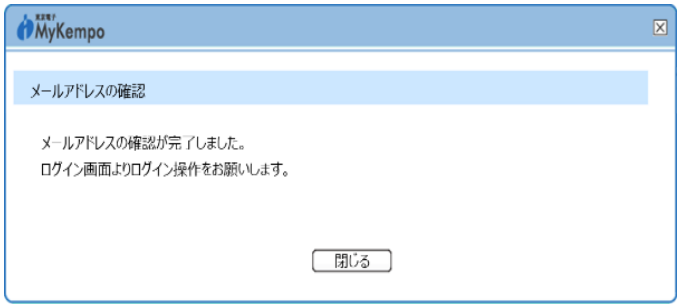
※新しいメールアドレスを入力し送信

⑤認証メールが送信されます。

Point

⑥届いた認証メールの本文にあるリンクをクリックすると**登録完了**メッセージが表示される。

⑦メールアドレスの確認が完了したら、ログインが可能となります。

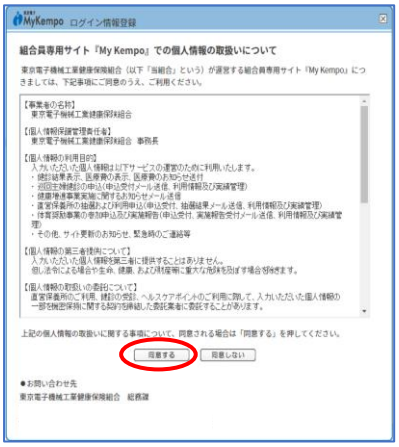


（2）メールアドレス未登録の場合

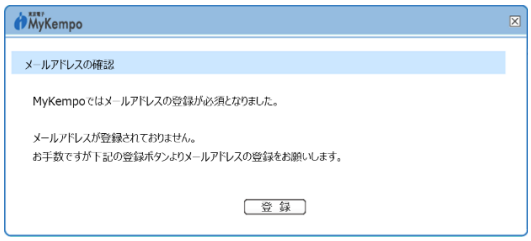
【ログイン画面】

①【MyKempo】へログイン

【個人情報取扱の同意】

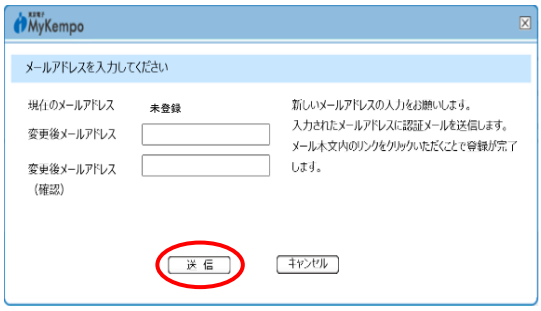


②個人情報取扱の同意に「同意する」を選択

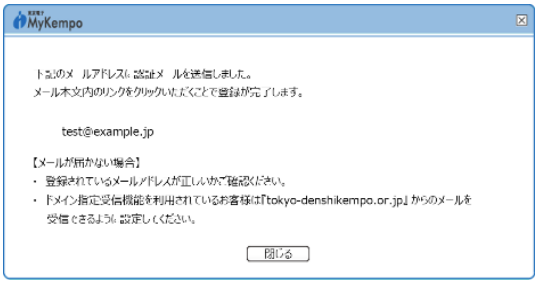


③メールアドレスが未登録である旨のメッセージが表示される

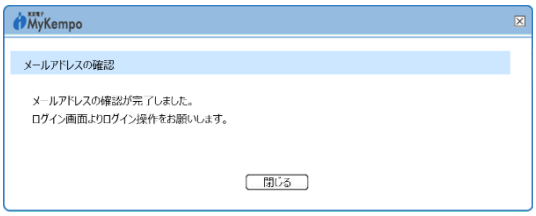
【メールアドレス登録】



④メールアドレスを入力し送信



⑤認証メール送信済みのメッセージが表示されます



⑥届いた認証メールの本文中にあるリンクをクリックすると**登録完了**メッセージが表示される

《メールアドレス未登録で ID・パスワードも忘れた場合》

ID・パスワードを忘れた方はこちらの流れ（P５）より **ID・パスワードのどちらも分からない方**の手続きをしてください。
お手元に ID・パスワード通知（圧着はがき）が郵送で届き次第、【MyKempo】にログインすると、メールアドレスが未登録である旨のメッセージが表示されますので**メールアドレス未登録の場合（P１０）**の手順で登録を行ってください。

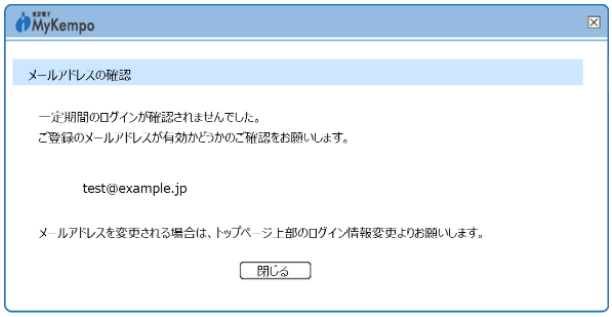
4. 長期未ログインの場合、メールアドレス確認が必要です

最終ログインから一定期間（30 日）が経過した場合、メールアドレス確認のメッセージが表示されます。

【ログイン画面】

【MyKempo】へログイン

【メールアドレス確認】



現在、登録されているメールアドレスが表示されます。

表示されたメールアドレスに変更がある場合は、「ログイン情報の変更」よりメールアドレスの変更をお願いします。（Ｐ１７）

資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードに関すること

組合員専用サイト【MyKempo】内にある、資格情報のお知らせ・健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを閲覧するには、**閲覧用パスワードが必要となります。**
新規登録時に、閲覧希望をされた方は、お手元に届いている閲覧用パスワードをご用意ください。

【ログイン画面】

① 【MyKempo】へログイン

現在の登録内容を確認したい場合はこちらで確認ができます。**（Ｐ１３）**

【MyKempo トップページ】

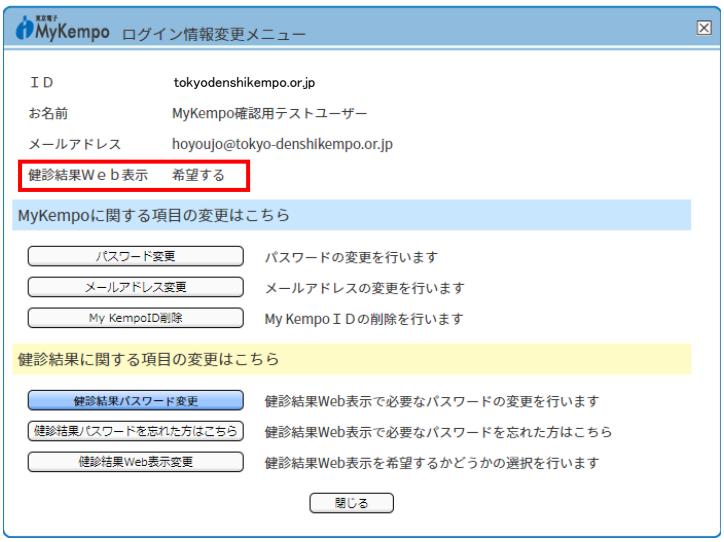
② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択

こちらから資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧ログイン画面へ進む（Ｐ１４）

資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧用パスワードを希望したか分からない方は、以下の手順で現在の登録内容を確認することができます。

【MyKempo トップページ】

①ログイン情報変更はこちらを選択



②健康・医療情報 Web 表示の欄をご確認ください。

1．資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧方法

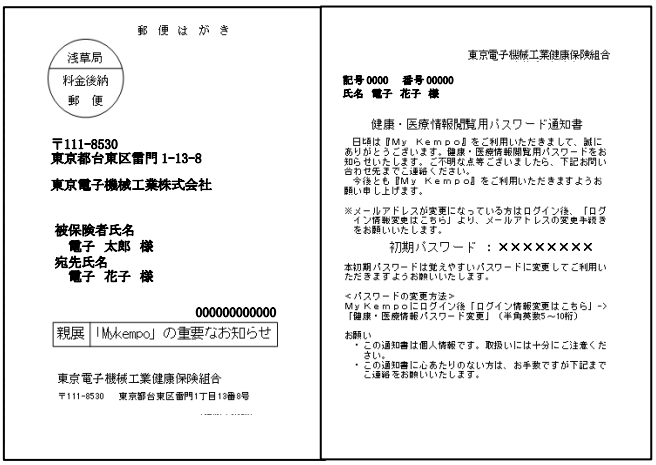
① 【MyKempo】へログイン

② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択（Ｐ１２参照）

③閲覧用パスワードを入力してログイン

【健康・医療情報の閲覧　ログイン画面】

【健康・医療情報閲覧用パスワード通知　見本】



郵便はがき

浅草局
料金後納
郵便

〒111-8530
東京都台東区雷門 1-13-8

東京電子機械工業株式会社

被保険者氏名
電子　太郎　様
宛先氏名
電子　花子　様

000000000000

親展　「Mykempo」の重要なお知らせ

東京電子機械工業健康保険組合
〒111-8530　東京都台東区雷門1丁目13番8号

東京電子機械工業健康保険組合

記号 0000　番号 00000
氏名　電子　花子　様

健康・医療情報閲覧用パスワード通知書

日頃は『Ｍｙ　Ｋｅｍｐｏ』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。健康・医療情報閲覧用パスワードをお知らせいたします。ご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。
今後とも『Ｍｙ　Ｋｅｍｐｏ』をご利用いただきますようお願い申し上げます。

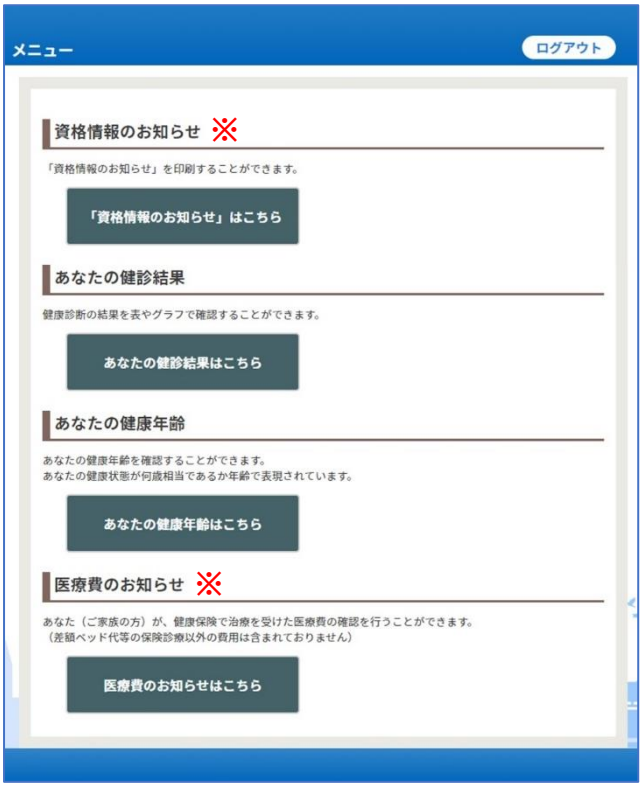
※メールアドレスが変更になっている方はログイン後、「ログイン情報変更はこちら」より、メールアドレスの変更手続きをお願いいたします。

初期パスワード　：×××××××

本初期パスワードは覚えやすいパスワードに変更してご利用いただきますようお願いいたします。

＜パスワードの変更方法＞
ＭｙＫｅｍｐｏにログイン後「ログイン情報変更はこちら」->「健康・医療情報パスワード変更」（半角英数5～10桁）

お願い
・この通知書は個人情報です。取扱いには十分にご注意ください。
・この通知書に心あたりのない方は、お手数ですが下記までご連絡をお願いいたします。



④資格情報のお知らせ・健診結果・健康年齢・医療費のお知らせが閲覧できます。

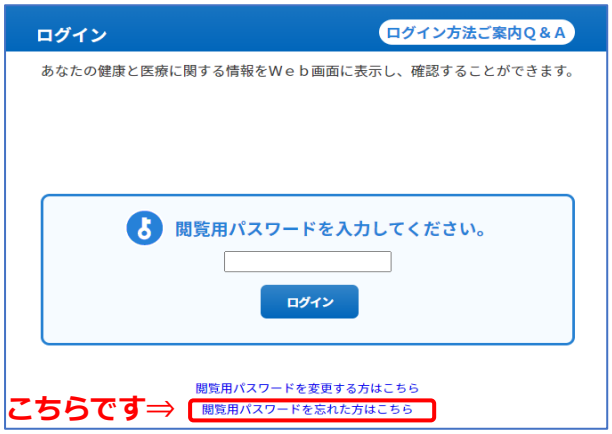
※資格情報のお知らせ、および医療費のお知らせについては、被保険者のみご利用いただけます。

2．資格情報のお知らせ、または健康・医療情報の閲覧用パスワードを忘れた方

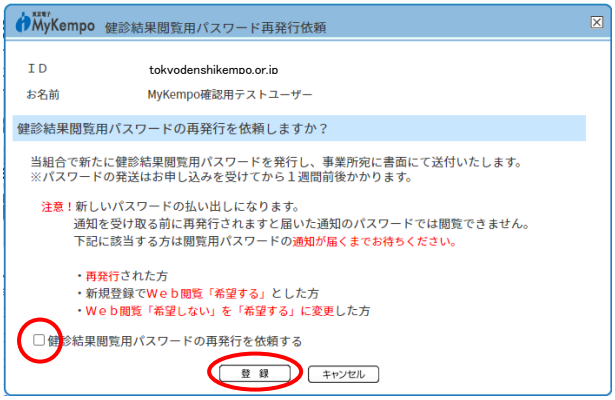
① 【MyKempo】へログイン

② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択（Ｐ１２参照）

【健康・医療情報の閲覧　ログイン画面】



③閲覧用ログイン画面の下部にある【閲覧用パスワードを忘れた方はこちら】を選択



④資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワード再発行依頼画面が表示されます。

資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードの再発行を依頼するにチェック☑をして登録。

check

○資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧用パスワードは**再発行依頼を受けてから１週間前後で新しいパスワードを発送**いたします。

○資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧用パスワードの通知は事業所宛に圧着はがきで郵送します。※なりすまし防止のため、お勤めの会社（代表住所）経由でお渡しとなります。

＜注意事項＞

○閲覧用パスワードの再発行依頼を受けた際は、新しいパスワードの払い出しになります。
通知がお手元に届く間に再度発行依頼をされると、先に届いた通知のパスワードが無効となります。
※下記に該当する方は閲覧用パスワードの通知が届くまでお待ちください。

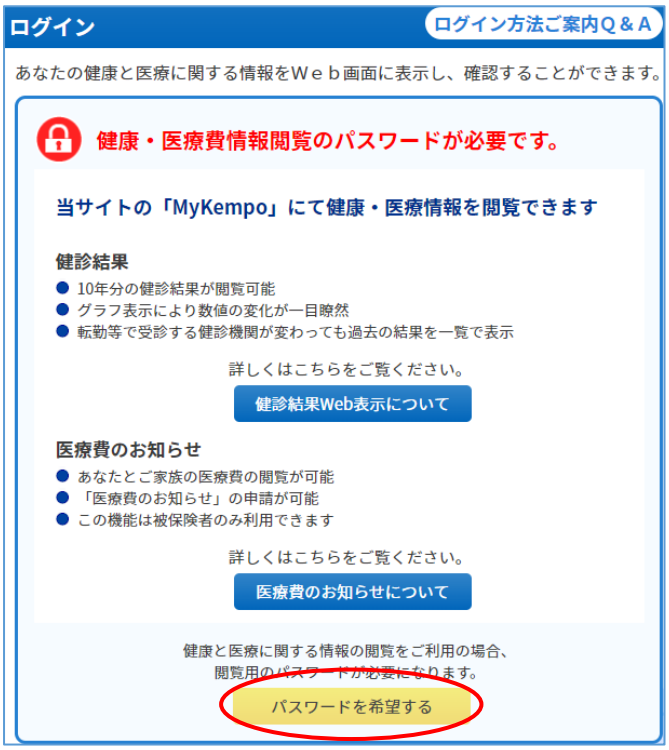
- **すでに再発行依頼をされた方**
  （お勤めの会社に届いている場合がありますので、一度ご担当者様へお問合わせください）
- **新規登録時に Web 閲覧「希望する」を選択し、まだ通知が届いていない方**
- **Web 閲覧「希望しない」から「希望する」に変更した直後の方**

3．資格情報のお知らせ・または健康・医療情報の Web 表示を希望していない方

① 【MyKempo】へログイン

② 【MyKempo】トップページより資格情報のお知らせ、または健診結果・健康年齢・医療費のお知らせを選択（Ｐ１２参照）

【健康・医療情報の閲覧　ログイン画面】



③資格情報のお知らせ・健康・医療情報閲覧についての案内が表示されます。
「パスワードを希望する」を選択

④パスワードの希望を確認するメッセージが表示されます。
よろしければ、ＯＫを選択

閲覧用パスワードの通知を圧着はがきで郵送いたします。
通知到着までは１週間前後かかります。
※なりすまし防止のためお勤めの会社（代表住所）経由でお渡しとなります。

ログイン情報の変更

◆【MyKempo のログイン情報】の確認、および【資格情報のお知らせ・健康・医療情報の閲覧に関する情報】を変更することができます。

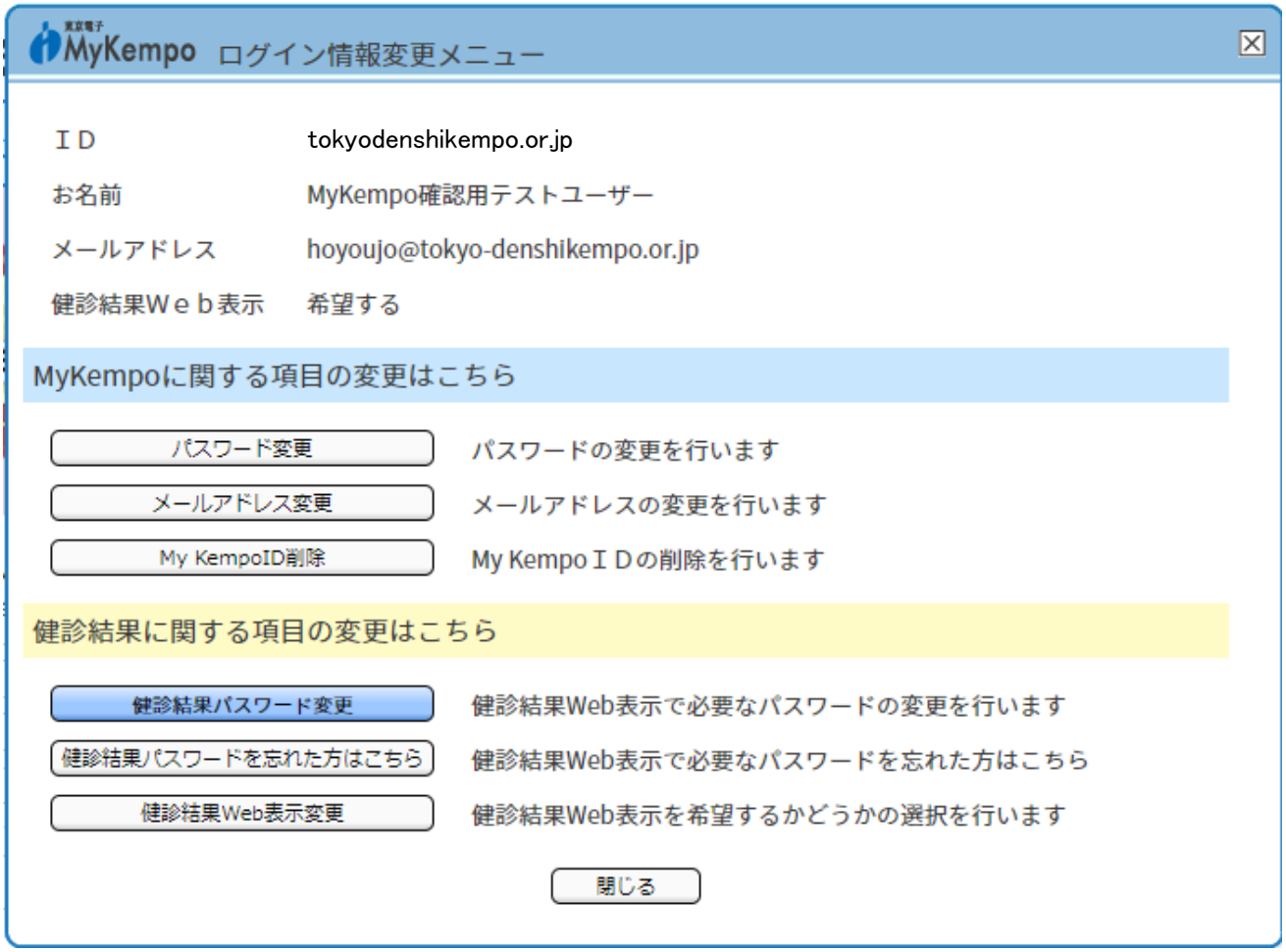
【ログイン画面】

① 【MyKempo】へログイン

【MyKempo トップページ】

②ログイン情報変更はこちらを選択

【ログイン情報変更メニュー】



check

《ログイン情報変更メニューから手続できるもの》

◆MyKempo に関する項目

○パスワード変更　（MyKempo ログインパスワードの変更を行います）

○メールアドレス変更　（MyKempo メールアドレスの変更を行います）

○MyKempo ID の削除　（MyKempo ID の削除を行います）

◆健康・医療情報に関する項目

○健康・医療情報パスワード変更

（資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードの変更を行います）

○健康・医療情報パスワードを忘れた

（資格情報・健康・医療情報閲覧用パスワードを忘れた方はこちら）

○健康・医療情報 Web 表示変更

（資格情報・健康・医療情報 Web 表示を希望するかどうかの選択を行います）

よくある質問（Ｑ＆Ａ）

Ｑ１、組合からのメールが届きません。

Ａ、以下のケースが考えられます。

〇迷惑メールに振り分けられている可能性がありますのでご確認ください。
また、ドメイン指定受信機能を利用されている方は、「tokyo-denshikempo.or.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

〇お勤め先のメールアドレスをご登録の方は、会社様によるセキュリティの関係でメールが受取れないことがあります。「ログイン情報の変更」より組合からのメールが受取れるメールアドレスへ変更手続きをお願いします。**（Ｐ１７をご参照ください）**

〇スマートフォン等で新規登録時のメールが届かない場合、お使いの通信会社の受信設定が影響している場合があります。一度設定内容をご確認いただくか、お使いの通信会社にお問い合わせをお願いいたします。

Ｑ２、パスワードの通知を受取り、ＭｙＫｅｍｐｏにログインしようとしましたがログインできません。

Ａ、お受取りの通知は「健康・医療情報閲覧用パスワード」ではないでしょうか？
こちらは、資格情報のお知らせ、健診結果、医療費のお知らせを閲覧するためのパスワードとなっております。ログインのＩＤ・パスワードはご自身で設定したものです。お忘れの場合は**Ｐ５をご参照ください。**

Ｑ３、健康・医療情報閲覧用パスワードを受取り、医療費のお知らせのパスワード入力をしましたが誤っている旨のエラーとなります。

Ａ、大文字、小文字、全角、半角をお間違えの無いよう再度お試しください。
お手元の健康・医療情報閲覧用パスワード通知右上の日付以降に「再発行」を行った場合、記載のパスワードは無効です。再発行した健康・医療情報閲覧用パスワード通知が別途郵送されますので、お手元に届きましたら再度お試しください。
※再発行を行った場合、パスワードは新しいパスワードの払出しとなります。

Ｑ４、資格喪失後、ＭｙＫｅｍｐｏにログインできなくなりました。
健診結果、医療費のお知らせを閲覧したいのですがどうすればいいですか？

Ａ、資格を喪失するとＭｙＫｅｍｐｏのアカウントは削除となり閲覧できません。

〇医療費のお知らせは、資格喪失者用に書面での発行申請が可能(電話での発行申請不可)です。詳しくは医療課医療二係（TEL：03-3843-1451　ガイダンス番号 3）までお問い合わせください。

〇健診結果につきましては、喪失後の閲覧はできません。

Ｑ５、健診・医療情報閲覧用パスワードが届きません。

Ａ、ＭｙＫｅｍｐｏトップページ右上にある「ログイン情報の変更」をクリックして「健康・医療情報 Web 表示」が「希望しない」になっている場合、パスワードの送付はありません。閲覧したい場合は「希望する」に変更してください。

「希望する」になっているのに届かない場合は、被保険者様がお勤めの会社(代表住所)経由でお渡しとなっているため、お勤め先の健康保険事務担当者様にお問合せください。

医療費のお知らせの発行を急いでいる場合は、書面での発行申請が可能(電話での発行申請不可)です。詳しくは医療課医療二係(TEL：03-3843-1451　ガイダンス番号 3)までお問合せください。

Ｑ６、健康保険の記号・番号が変わり、以前のＩＤ・パスワードでログインできません。
どうしたらいいですか？

Ａ、新しい記号・番号で新たに新規ＩＤを作成してください。 **（Ｐ１３をご参照ください）**

Ｑ７、旧記号・番号の健康診断結果表および医療費のお知らせが見たい

Ａ、次の①～③の理由で健康保険の記号・番号が変更し、新規 ID を作成した場合に限り閲覧が可能となります。

① 任意継続被保険者となった場合

② 定年再雇用の場合

③ 当組合加入関連会社間で健康保険の記号・番号が変更となった場合

（但し、１日も間を空けずに被保険者資格の変更を行った場合のみとなります。）

※健康診断結果表が閲覧できない場合、
健康事業課(TEL：03-3843-1451　ガイダンス番号 4)までお問い合わせください。

医療費のお知らせが閲覧できない場合、

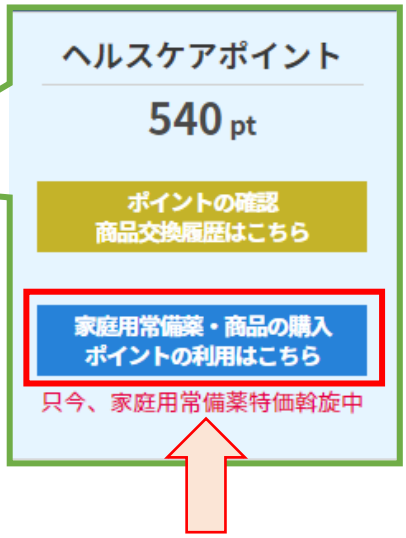
医療課医療二係（TEL：03-3843-1451　ガイダンス番号 3）までお問い合わせください。

Ｑ８、ヘルスケアポイントを利用したいのですが、どうしたらいいですか？

Ａ、ＭｙＫｅｍｐｏトップページ右側の「家庭用常備薬・商品の購入・ポイントの利用はこちら」よりご利用いただけます。

【MyKempo トップページ】

（拡大）



①こちらからご利用ください！

【ご利用案内】

②同意する

【商品交換一覧】

③購入したい商品を選び
購入手続きへお進みください。

【お問い合わせ先】

代表電話（03-3843-1451）		
お問い合わせ内容	担当課	ガイダンス番号
資格情報のお知らせに関すること	適用課	1
医療費のお知らせに関すること	医療課医療二係	3
健診結果に関すること	健康事業課	4
健康年齢に関すること	健康推進課	5

2025.3